

Privacyreglement Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties

11 mei 2018

A. Bescherming van uw persoonsgegevens

Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties neemt uw privacy zeer serieus. Door Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties is een privacy beleid ontwikkeld dat in overeenstemming is met de Wet op Bescherming Persoonsgegevens en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacy beleid van Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties wordt geëffectueerd in de interne procedures en in de inrichting van processen, systemen en relevante (interne) documentatie.

Beginselen voor verwerking van persoonsgegevens.

Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de beginselen van verwerking van persoonsgegevens zoals deze in de AVG zijn bepaald. De beginselen zijn:

- Rechtmatig, behoorlijk en transparant
- Verwerking uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden
- Persoonsgegevens juist en vertrouwelijk
- Niet meer of langer dan noodzakelijk
- Passende technische en organisatorische maatregelen

B. Gebruik van persoonsgegevens door Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties

Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties gebruikt uitsluitend die persoonsgegevens die voor een goede dienstverlening en bedrijfsvoering noodzakelijk zijn. Voor relatiebeheer en communicatie worden contactgegevens gebruikt, zoals naam, voornaam, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats, emailadres, telefoonnummers, en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens. Als daarnaast andere persoonsgegevens worden verwerkt, is dit noodzakelijk voor het nakomen van de overeenkomst of wettelijke plicht.

Burgerservicenummers (BSN)

Voor het verzorgen van belastingaangiften, subsidieaanvragen en de salarisadministratie is Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties vanuit de wet verplicht het BSN-nummer te verwerken. Een volledige kopie van het identiteitsbewijs is daarnaast verplicht vanuit de loonbelasting. De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties uw identiteit vast te stellen en een bewijs daarvan te bewaren.

Financiële (persoons)gegevens

De kern van de activiteiten van Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties wordt gevormd door het samenstellen van diverse soorten financiële- en adviesrapportages, belastingaangiften en loonstroken. De documenten worden, evenals adviesdossiers, aangemerkt als 'gevoelige persoonsgegevens' waarmee zorgvuldig wordt omgegaan. Vertrouwelijkheid en geheimhouding naar derden is hiervoor het uitgangspunt. Dit geldt ook voor inloggegevens, zoals gebruikersnamen en

wachtwoorden. Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties heeft hier haar technische en organisatorische beveiliging op afgestemd.

Gegevens op www.frenkjacobs.nl

Naast de persoonsgegevens zoals hiervoor genoemd gebruikt Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties gegevens die worden achtergelaten op onze website. Naast de hiervoor genoemde gegevens betreffen dit gegevens over activiteiten op de website, internetbrowser en apparaat type.

C. Grondslag voor verwerking van persoonsgegevens

Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties heeft persoonsgegevens nodig voor haar bedrijfsvoering. De aard van de dienstverlening brengt voorts met zich mee dat persoonsgegevens een noodzakelijk onderdeel zijn van de producten en diensten die Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties aan haar klanten levert.

De privacywet stelt voorwaarden voor verwerking van persoonsgegevens. Rechtmatigheid is daarbij een belangrijke uitgangspunt. Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties verwerkt persoonsgegevens uitsluitend als één van de grondslagen van toepassing is, die in de wet worden genoemd. Hieronder worden verschillende doelen genoemd waarvoor Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties persoonsgegevens verwerkt met de bijbehorende grondslag voor verwerking.

De grondslag op grond waarvan Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties vrijwel alle persoonsgegevens verwerkt is de noodzaak voor een goede uitvoering van een overeenkomst of als voorbereiding voor het afsluiten van een overeenkomst. Dit geldt voor alle dienstverlening die Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties voor haar klanten verzorgt, de overeenkomsten met (software) leveranciers, de arbeidsovereenkomsten met haar werknemers en alle bedrijfsvoering die daarvoor noodzakelijk is.

De grondslag 'voldoen aan een wettelijke verplichting' is van toepassing op bijvoorbeeld de plicht tot meewerken aan fiscale controles. Voorts is Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties in de bedrijfsvoering gehouden aan enkele wettelijke plichten, zoals het verifiëren van de identiteit van klanten in het kader van de Wwft.

De grondslag voor het verzamelen van gegevens op de website is het verzenden van onze nieuwsbrief, het in contact kunnen komen met een bezoeker via telefoon of email en het verbeteren van de website en het aanbod van diensten en producten af te stemmen op de bezoeker.

D. Inschakeling derden

Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties schakelt derden in om haar dienstverlening efficiënt en veilig te laten verlopen. Dit zijn bijvoorbeeld leveranciers van software producten en ICT-systemen, gespecialiseerde adviseurs en andere dienstverleners.

De dienstenverlening door deze partijen gebeurt onder de verantwoordelijkheid van Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties. Indien deze partijen noodzakelijkerwijs toegang moeten of kunnen hebben tot uw persoonsgegevens, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de afspraken worden vastgelegd die een correcte en veilige verwerking en de geheimhouding van uw persoonsgegevens waarborgen.

E. Doorgifte aan derden

Uw persoonsgegevens worden door Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties nooit zonder uw uitdrukkelijke toestemming doorgegeven aan een derde voor verdere verwerking, behalve als daar een wettelijke verplichting aan ten grondslag ligt. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij controle door opsporingsinstanties die een wettelijke opsporingsbevoegdheid hebben.

F. De rechten van de betrokkenen

De AVG is erop gericht de privacy rechten van de betrokkene, zijnde de persoon van wie de gegevens worden verwerkt, te versterken. Hieronder worden de rechten van betrokkenen toegelicht.

Inzage

Indien u van mening bent dat Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u vragen om inzage. Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties geeft u dan uitsluitel over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en alle andere informatie over de verwerking waarvoor uw persoonsgegevens worden gebruikt.

Rectificatie of gegevenswissing

Als na inzage blijkt dat de persoonsgegevens die Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties van u verwerkt niet correct zijn, kunt u vragen om rectificatie. Ook kunt u Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties vragen uw gegevens te wissen. Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties zal dit verzoek honoreren, behalve wanneer er dwingende wettelijke belemmeringen zijn om dat te doen. Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties zal u informeren over het al dan niet doorvoeren van een rectificatie of gegevenswissing.

Beperking en bezwaar verwerking

U heeft altijd het recht om, vanwege uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties te verzoeken de verwerking te beperken of te staken. Indien er geen wettelijke belemmeringen zijn, zal Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties uw verzoek honoreren. Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties zal haar besluit aan u melden.

Indien u van uw rechten gebruik wilt maken, kunt u schriftelijk of per email een verzoek indienen. Voor de contactgegevens wordt verwezen naar paragraaf 1. Wij controleren altijd uw identiteit voordat wij u de gevraagde gegevens verstrekken.

Cookies of vergelijkbare technieken op de website

Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van de computer, tablet of smartphone van de bezoeker. Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties gebruikt cookies met ene puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat voorkeursinstellingen worden bijgehouden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast worden cookies geplaatst die het surfgedrag bijhouden zodat op maat gemaakte content en advertenties kunnen worden aangeboden. Bij het eerste bezoek aan de website wordt de bezoeker geïnformeerd over

deze cookies en wordt toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. De bezoeker kan zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunnen eerder geplaatste cookies worden verwijderd. Voor verdere toelichting zien <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookieswat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

G. Technische en organisatorische beveiliging

Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties doet er alles aan om uw privacy te waarborgen. Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties houdt zich aan de wet- en regelgeving, verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als dat strikt noodzakelijk is en als Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft, worden ze verwijderd. De bewaartermijn van uw persoonsgegevens is afhankelijk van het doel van de verwerking en wettelijke bepalingen.

Alle medewerkers van Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties hebben een geheimhoudingsplicht en mogen uitsluitend persoonsgegevens verwerken als zij deze voor hun werk nodig hebben. De computersystemen, ICT-netwerken en bedrijfsgebouwen van Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties zijn beveiligd op een niveau dat noodzakelijk is gezien de aard en het volume van de te verwerken persoonsgegevens. Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties eist hetzelfde niveau van beveiliging ook van organisaties waarmee Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties samenwerkt, zoals leveranciers van software en netwerkbeheerder(s).

H. Inbreuk op de beveiliging (datalek)

Ondanks alle technische- en organisatorische maatregelen kan een inbreuk (datalek) nooit volledig worden uitgesloten. Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties heeft een functionaris ingesteld bij wie medewerkers en leveranciers incidenten kunnen melden die mogelijk een datalek zijn. De functionaris pakt meldingen direct op voor nader onderzoek en neemt die organisatorische en technische maatregelen die nodig zijn om verdere schade voor betrokkenen en Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties te voorkomen.

I. Contactgegevens

Indien u meer wilt weten over uw rechten onder de privacywetgeving en de manier waarop Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u per email een informatieverzoek indienen bij de functionaris van Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties. Dat geldt ook als u klachten heeft. Frenk Jacobs Bedrijfsadministraties zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw vraag of verzoek reageren.